



Fraserway RV

Your Vehicle to AdventureSM

Merci d'avoir choisi Fraserway RV Rentals.

Ce guide de location fournit des informations sur tout ce que vous devez savoir pour votre voyage en VR avec Fraserway.

Comment vous préparer pour vos vacances en VR :

MA RESERVATION

MON JOUR DE DÉPART

MON VOYAGE EN VR

RETOURNER MON VR



MA RESERVATION

✓ Vérifiez vos options de location

Avez-vous réservé tout ce dont vous avez besoin pour votre voyage en VR?

Choisissez parmi un large choix d'équipements et d'accessoires en option.

Les options réservées le jour du départ ne peuvent pas être garanties et peuvent augmenter le temps d'attente à la prise en charge.

Convenience Kits

Literie, équipement de cuisine et d'entretien ménager



Navigation par GPS



Vélos



Supports à vélo



Chauffage électrique



Blocs de nivellement



Sièges pour bébés, pour enfants et sièges d'appoint





Fraserway RV

Your Vehicle to AdventureSM

✓ **Express Check-In**

Gagnez du temps au comptoir d'enregistrement et effectuez votre enregistrement [Express](#) en entrant les renseignements des permis de conduire de tous les conducteurs (sans frais supplémentaires) avant le jour de votre départ. Communiquez avec votre voyageur pour obtenir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

 Visitez fraserway.com/express-check-in

✓ **Shuttle Transfer**

Fraserway offre un service de navette gratuit à partir de certains hôtels, pour les clients arrivant au Canada de l'étranger.

Votre voyageur vous fournira une liste d'hôtels.

Pour organiser un transfert en navette, veuillez contacter directement votre succursale de location Fraserway, quelques jours avant votre départ. Les places sont attribuées selon le principe du premier arrivé, premier servi. Les transferts sont offerts entre 8 h et 13 h.

Si un transfert avec l'une de nos navettes n'est pas disponible en raison de circonstances imprévues, nous vous fournirons une alternative par l'intermédiaire d'opérateurs de taxis.

Veuillez visiter notre [site Web](#) pour les coordonnées de toutes les succursales de location.

 Visitez fraserway.com/rentals/locations



Fraserway RV

Your Vehicle to AdventureSM

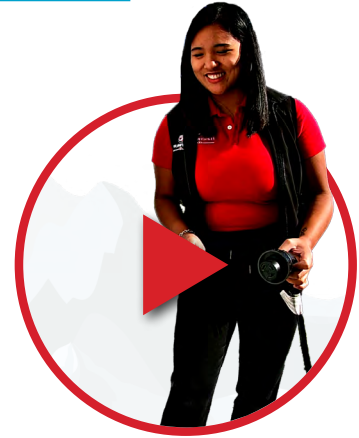
✓ **Comment faire fonctionner votre VR**

Familiarisez-vous avant le départ avec les caractéristiques de votre VR, en regardant la vidéo de démonstration complète du [modèle de votre véhicule](#).

Trouvez toutes les vidéos de démonstration sur notre [chaîne YouTube](#).

Conseils utiles:

- Cliquez sur «Paramètres» pour des sous-titres en plusieurs langues.
- Cliquez sur «PLUS» sous la vidéo YouTube et passez directement à la fonction que vous recherchez.



 Visitez fraserway.com/rentals/vehicles

✓ **Manuel PDF**

Téléchargez le manuel PDF de votre type [type de véhicule](#) avant le départ.

Ayez disponible le manuel format PDF dans votre langue sur vos appareils pour une utilisation hors ligne pendant votre voyage.

 Visitez fraserway.com/rentals/vehicles

✓ **Itinéraires de voyages en VR**

Vous ne savez pas encore où aller? Faites de vos vacances le voyage ultime en explorant les [itinéraires](#) spécifiquement conçus pour les voyages en VR au Canada.

 Visitez fraserway.com/rentals/itineraries



Fraserway RV

Your Vehicle to AdventureSM

MON JOUR DE DÉPART

✓ **Heure de départ**

La prise en charge de votre VR entre 8 h 30 et 15 h.
Le service de navette est disponible jusqu'à 13 heures.

✓ **Assurer votre sécurité**

Veillez apporter un masque ou un couvre-visage le jour de votre départ et respectez la distanciation physique. Nous avons pris un soin particulier pour désinfecter votre VR et tout l'inventaire.

Pour en savoir plus sur nos mesures de sécurité, cliquez [ici](#).

 Visitez fraserway.com/rentals-updates

✓ **Documents d'enregistrement**

Veillez apporter avec vous :

- Permis de conduire de tous les conducteurs
- Carte de crédit du locataire
- [Le manuel d'instructions PDF](#) téléchargé pour une utilisation hors ligne
- Votre bon de voyage, le cas échéant

✓ **Vérification du véhicule**

Notre personnel expérimenté effectuera un contrôle des dommages du véhicule avec vous le jour de votre départ. Nous serons heureux de répondre à vos questions.



Fraserway RV

Your Vehicle to AdventureSM

MON VOYAGE EN VR

✓ *Vidéo et manuel d'instructions*

Visionnez la vidéo d'instructions complète et téléchargez le manuel PDF de [votre véhicule](#) ou sur notre [chaîne YouTube](#) à tout moment pendant votre voyage.

✓ *L'assistance OnRoad*

Si vous rencontrez des problèmes avec votre VR pendant votre voyage, nous vous prions de nous contacter via le [LiveChat](#) ou encore appeler l'assistance routière RV OnRoad Support

Ou contacter le support d'assistance OnRoad par courriel à

onroadsupport@fraserway.com

Heures de l'assistance OnRoad : **1er juin au 31 octobre 2021**

Du lundi au vendredi : 8 h 30 à 17 h (heure du Pacifique (HNP))

Samedis : 8 h 30 à 16 h (HNP)

Dimanches et jours fériés : 8 h 30 à 15 h (HNP)



Visitez fraserway.com/rentals/locations

PARTAGEZ VOS AVENTURES EN VR AVEC NOUS!



Fraserway RV

Your Vehicle to AdventureSM

RETOURNER MON VR

✓ **Heure de retour**

Retournez votre véhicule entre 8 h 30 et 11 h 30.

Dans des circonstances normales, prévoir un processus de retour pouvant aller jusqu'à 1 heure. Le service de navette est disponible jusqu'à 13 heures.

Les nuits non utilisées ne sont pas remboursables.

✓ **Nettoyage et carburant**

Veuillez remettre votre VR à l'inspection propre et avec la même quantité de carburant que celle enregistrée au départ.

Les réservoirs d'eau noire et grise doivent être vides.

✓ **Vérification du véhicule**

Dans la zone de retour, notre personnel effectuera un contrôle des dommages avec vous. Des frais pour les kilomètres supplémentaires, qui dépassent votre kilométrage prépayé, s'appliqueront à 0,42 \$/km. Les kilomètres inutilisés ne sont pas remboursables. Veuillez consulter nos [conditions générales](#) pour plus de détails.

✓ **Évaluez votre expérience en VR**

Chez Fraserway, nous sommes fiers de notre service à la clientèle.

Partagez votre expérience en VR avec nous sur Google ou [Facebook](#).



Fraserway RV

Your Vehicle to AdventureSM

Visitez-nous sur FRASERWAY.com



DEPARTURE 8:30 AM - 3 PM
RETURN 8:30 AM - 11:30 AM

Nous nous réjouissons de vous accueillir!

Meilleures salutations,

Votre équipe de location de VR Fraserway